

2018年度
(2018年4月～2019年3月)

ポポラに遊びに来てくれて ありがとう～♪

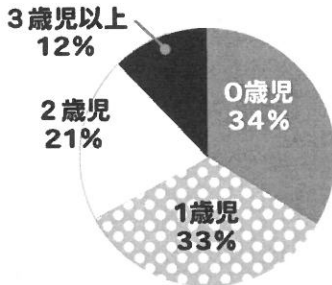


毎日ひろばではたくさんの親子との出会いがあります。マタニティさんからお引越してきたドキドキ親子、おじいちゃん、おばあちゃん、パパ同士の交流もありました。この1年のたくさんの出会いに感謝します♪

土曜日は父子の
利用も多いよ♪

- * 利用者 28,136人(一日平均113人)
- * パパの利用 776人(月平均65人)
- * 新規登録者 1,694人(一日平均 7人)
- * プレパパ・ママの利用 236人(月平均20人)

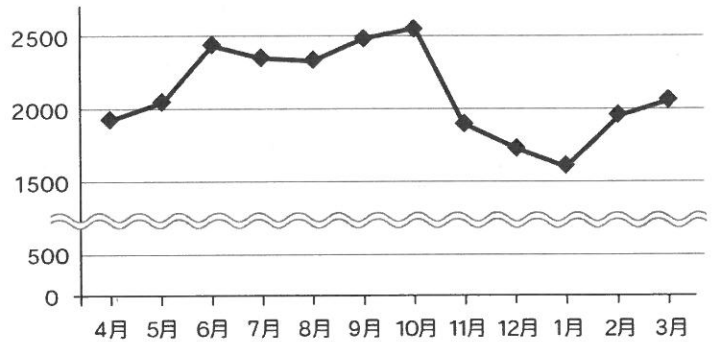
●年齢別利用者数



前年より
2歳児の利用が
増えています!



●月別利用者数



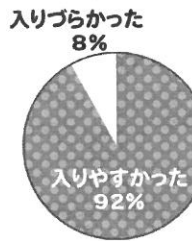
ひろば利用者アンケートの結果

ポポラを2回以上利用した事がある方を対象に、ひろばアンケートを行いました。たくさんの方にご協力をいただきまして、ありがとうございました。



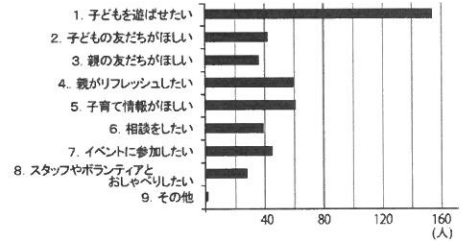
●実施日●
2019/2/6(水)～20(水)
回答者157人

初めて来館した時、ポポラは入りやすかったですか?

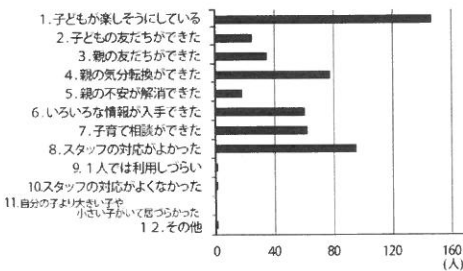


「お友だちがいなかったので…」
「グループで利用しているように見えた」などご意見がありました。ポポラは初めて利用する方が毎日7組くらい来てくれます。お互い「初めまして」とひろばでおしゃべりする方も多くいます。どうぞ気軽にご利用くださいね♪

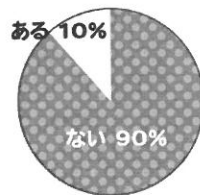
ポポラを利用する目的は何ですか?(複数回答可)



利用しての感想を聞かせてください(複数回答可)

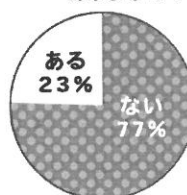


ポポラの衛生面で気になることはありますか?



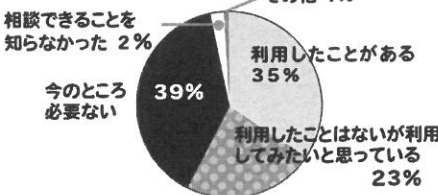
朝昼にモップがけ、夕方にはおもちゃの消毒も行っています。シンクには台ふきんと床拭き用ぞうきんも設置しています。みなさんが気持ちよく利用していただけるよう、ご協力をお願いいたします。

子どもがポポラで遊んでいる時に、あぶないな～と思う(思った)ところがありますか?



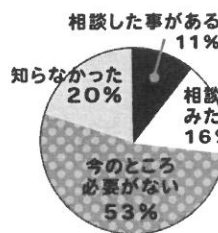
「大きな子と小さな子がぶつかりそうになる」とのご意見がありました。ひろばは異年齢の子どもたちが一緒に交わりあそべる場です。みなさんに安心してひろばを楽しんでもらえるように、スタッフも含め、お互いに声をかけあって見守っていきけるといいと思います。元気に走りまわりたいお子さん向けに、コミュニティルームを開放して「あつまれ～2歳児・3歳児」もやっています。

ポポラの子育て相談を利用したことがありますか?



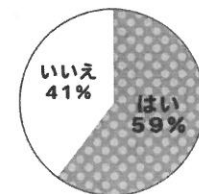
スタッフはいつでもみなさんとお話したいと思っています。どうぞ気軽に声をかけてください♪じっくり相談したい時は、専門相談員の予約もできます。(横浜市内在住の方)

横浜子育てパートナー(利用者支援事業)を知っていますか?



「横浜子育てパートナー」は子育ての悩みごとについて一緒に考え、必要な情報などを紹介します。こんなこと…と思わず気軽に声かけて下さい。

ポポラのホームページを利用したことがありますか?



ポポラのイベントや地域の情報も満載です!ツイッターで情報発信もしています。ぜひチェックしてみてください。

自由意見

「大人のトイレが中にあると助かります」

ご不便をおかけして申し訳ございません。子どもがすぐに使えるよう、ひろばのトイレは子ども専用になっています。きょうだい2人を連れていくのは難しいなど、困った時には、スタッフにご相談ください。

「手遊びや読み聞かせのイベントがあるとうれしい!」

ひろばは、いろいろな年齢の親子が様々な目的で利用していますので、基本的にノンプログラムにしています。「おはなし会」や工作イベントは、コミュニティルームで行いますので、ぜひご参加ください。

「家にずっといるとイライラしてしまうので、ポポラに来て癒されています。」

ありがとうございます。今後もひとりひとりが居心地の良い時間を過ごせるよう、心がけていきたいと思っています。

